

Nutzungsbedingungen für Vaillant EnergiePLUS

Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG („Vaillant“) ist der Anbieter von EnergiePLUS. EnergiePLUS ist eine Anwendung zum Betrieb einer Vaillant-Wärmepumpe („Wärmepumpe“). Mit der Anwendung kann die Nutzung von Strom aus einer Photovoltaikanlage und/oder die Nutzung von Strom des genutzten Stromanbieters abhängig von Strompreisinformationen gesteuert werden. Ziel der Anwendung ist es, mithilfe von Geo- und Wetterdaten für den Standort der verbundenen Photovoltaikanlage und/oder der Strompreise, die an der Strombörse EPEX Spot SE im Rahmen der Day-Ahead Auktion realisiert werden („Börsenstrompreis“), die Betriebszeiten und -temperaturen der Wärmepumpe so zu wählen, dass zur Warm- und Heizwassererzeugung möglicherweise günstigere Stromkosten für den Nutzer anfallen. Vaillant verspricht aber keine Stromkostenreduktion, da die extern verantwortlichen Faktoren wie Wetter und Strompreise schwanken, ebenso wie das Nutzungsverhalten der Nutzer. Für die Nutzung dieser Anwendung gelten die folgenden Nutzungsbedingungen.

1 Vertragsgegenstand, Vertragspartner, Teilnahmevoraussetzungen und -kosten

- 1.1 Gegenstand dieser Bedingungen ist die Nutzung der Anwendung EnergiePLUS durch den Betreiber der Vaillant-Wärmepumpe („Nutzer“).
- 1.2 Die Nutzung der Anwendung setzt voraus, dass der Nutzer ein myVAILLANT App-Kunde mit einem myVAILLANT App-Nutzerkonto ist und Betreiber einer kompatiblen Vaillant Wärmepumpe ist, die mit einem Internetmodul der Serie VR 920, VR 921 oder VR 940 ausgestattet ist. Ferner setzt die Nutzung von EnergiePLUS voraus, dass die Wärmepumpe anteilig Strom aus einer Photovoltaik-Anlage bezieht und/oder der zum Betrieb der Wärmepumpe genutzte Netzstrom auf Basis des Börsenstrompreises abgerechnet wird (sog. dynamischer Stromtarif).
- 1.3 **Die Nutzung von EnergiePLUS ist für den Nutzer kostenfrei.** Der kostenfreie Dienst kann jederzeit von Vaillant gemäß Ziffer 3.3 eingeschränkt oder gekündigt werden.

2 Vertragsschluss

- 2.1 Der Vertrag kommt zustande, nachdem der Nutzer auf der Webseite <https://energymanagement.myvaillant.com> die zur Registrierung erforderlichen Daten angegeben hat und die Nutzungsbedingungen akzeptiert hat
- 2.2 Der Nutzer hat keinen Anspruch gegenüber Vaillant auf Annahme seines Angebots durch Vaillant.

3 Leistungsgegenstand / Leistung von Vaillant, Kosten, Leistungszeitraum

- 3.1 Im Rahmen von EnergiePLUS ermöglicht Vaillant dem Nutzer die Fernsteuerung von Heiz- und Warmwasserzyklen der Wärmepumpe in Abhängigkeit der für den relevanten Standort prognostizierten Sonneneinstrahlung und/oder den Börsenstrompreisen. Hierfür wird Vaillant über das Internetmodul der Wärmepumpe des Nutzers Steuerbefehle an die Wärmepumpe senden, um diese vorwiegend zu Zeiten zu betreiben, in welchen aufgrund der vorhergesagten Sonneneinstrahlung für den Standort die größtmögliche Menge an Solarstrom zu erwarten sind und/oder möglichst günstigere Börsenstrompreise gelten.
- 3.2 **Vaillant gewährleistet keine Optimierungen oder Einsparungen von Energiekosten in einer bestimmten Höhe. Vaillant schuldet auch im Übrigen keine kostenmäßigen oder sonstigen Optimierungen des Betriebs der jeweiligen Photovoltaikanlage, der verfügbaren Stromtarife oder der Wärmepumpe oder eine Senkung der Energiekosten für den Nutzer. Insofern stellt auch die Anzeige etwaiger Einsparungen lediglich eine unverbindliche Berechnung dar und wird nicht zugesichert.** Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass sich aus Umständen, die Vaillant nicht kennt oder auf die Vaillant keinen Einfluss hat, Ungenauigkeiten oder Fehler bei der Berechnung von günstigen Zeitfenstern ergeben können. Dazu gehören z.B. Ausfälle, Nichterreichbarkeit von Datenbanken, fehlende Internetverbindung, Einschränkungen oder Fehler der Photovoltaik-Anlage, Wartungs- oder Reparaturmaßnahmen an der Photovoltaik-Anlagen oder anderen Geräten, die sich auf die Stromzufuhr auswirken oder für die Prognosen nicht berücksichtigt werden konnten. Zudem wird die Anwendung EnergiePlus nicht fehlerfrei gewährleistet.
- 3.3 Vaillant führt keine Änderungen an der Konfiguration der Geräte des Nutzers durch. Insofern wird Vaillant insbesondere keine Optimierung der geräteinternen Parameter der Wärmepumpe im Rahmen von EnergiePLUS vornehmen; EnergiePLUS wird an den vom Nutzer hierfür vorgesehenen Geräten in derjenigen Gerätekonfiguration durchgeführt, die der Nutzer bereitstellt. Soweit sich im Rahmen der Nutzung von EnergiePLUS zeigt, dass die Wärmepumpe durch den

Nutzer auf ineffiziente Warmwasserzeitfenster konfiguriert ist, behält sich Vaillant vor, diese Zeitfenster, nach vorheriger Absprache mit dem Nutzer, im Rahmen einer Gerätefernkonfiguration zu ändern.

- 3.4 Der Nutzer stimmt mit der Annahme dieser Bedingungen zu, dass Vaillant Updates der Firmware des Internetmoduls der Heizungsanlage, die zur Qualitätssicherung bzw. zum Erbringen der Leistung und zur Sicherheit der Anwendung bzw. des Geräts nötig sind, ohne weitere Zustimmung des Nutzers über die eingerichtete Internetverbindung einspielen darf.
- 3.5 Vaillant erbringt die Leistungen im Rahmen von EnergiePLUS unentgeltlich und ist berechtigt, die Nutzungsvereinbarung jederzeit mit einer Ankündigungsfrist bzw. Kündigungsfrist von zwei (2) Wochen einzuschränken oder vollständig einzustellen.

4 Pflichten des Nutzers

- 4.1 Voraussetzung für die Nutzung von EnergiePLUS sowie für die Erbringung der unter Ziffer 3 beschriebenen Leistungen von Vaillant ist, dass das Internetmodul und die Wärmepumpe des Nutzers vor Beginn der Nutzung ordnungsgemäß aktiviert worden sind, der Nutzer das Internetmodul auf seine Kosten betreibt und das Internetmodul mit dem Internet verbindet und ununterbrochen über die Vertragslaufzeit verbunden und auch im Übrigen betriebsbereit hält. Im Falle und für die Dauer der Unterbrechung der Internetverbindung des vertragsgegenständlichen Internetmoduls oder der Betriebsbereitschaft dieses Internetmoduls oder von Defekten an der vertragsgegenständlichen Wärmepumpe ist Vaillant von seinen Leistungspflichten befreit.
- 4.2 Durch die Leistungen von Vaillant wird der Nutzer nicht von seinen Sorgfalts- und Verkehrssicherungspflichten, insbesondere bezüglich seiner Wärmepumpe, des hiermit verbundenen Internetmoduls, der Photovoltaikanlagen und seiner Internetverbindung, entbunden.
- 4.3 Der Nutzer ist verpflichtet, seine Kontaktinformationen im myVAILLANT-Portal korrekt und zutreffend anzugeben und zu aktualisieren. Vaillant nutzt diese Kontaktdaten, soweit eine Kontaktaufnahme mit dem Nutzer zur Anbahnung, Durchführung oder Abwicklung des Vertragsverhältnisses über EnergiePLUS erforderlich ist. Der Nutzer informiert Vaillant, wenn sich die Kontaktinformationen ändern.

5 Laufzeit, Kündigung, Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen

- 5.1 Der Vertrag beginnt mit Annahme des durch den Nutzer abgegebenen Angebots durch Vaillant, welche durch Freischaltung des Zugriffs des Nutzers auf das EnergiePLUS Dashboard auf <https://energymanagement.myvaillant.com> erklärt wird und erfolgt. Der Vertrag über die Nutzung von EnergiePLUS läuft auf unbestimmte Zeit und kann durch den Kunden jederzeit fristlos gekündigt werden. Für eine Kündigung von EnergiePLUS durch Vaillant gilt Ziffer 3.3.
- 5.2 Die Kündigung seitens des Nutzers erfolgt durch Anklicken der Schaltfläche "Teilnahme beenden" auf der Webseite <https://energymanagement.myvaillant.com>. Die Kündigung seitens Vaillant erfolgt per Textform an die vom Nutzer zur Registrierung verwendete E-Mail Adresse.
- 5.3 Vaillant behält sich das Recht vor, diese Teilnahmebedingungen unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen zu ändern.

6 Gewährleistung und Haftung

- 6.1 Vaillant erbringt die Leistungen im Rahmen von EnergiePLUS kostenfrei. Insofern bestehen keine Gewährleistungsansprüche des Nutzers gegenüber Vaillant.
- 6.2 Vaillant haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern diese nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder soweit Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen. Ebenfalls haftet Vaillant nicht für entgangenen Gewinn und erhöhte Energiekosten des Nutzers. Diese Haftungsausschlüsse gelten auch zugunsten von Dritten, einschließlich der Unternehmen der Vaillant Group.

7 Datenschutz

- 7.1 Die Nutzung von EnergiePlus setzt zwingend voraus, dass Vaillant Name und Kontaktdaten des Nutzers, Informationen zum Standort, der Nutzung und die Einstellungen der Wärmepumpe, zum Standort, technischen Daten und Leistung der verbundenen Photovoltaikanlage (einschließlich der Ausrichtung), der elektrischen Grundlast des Haushalts, der Verwendung weiterer

Komponenten des Homesystems wie Batteriespeicher und Wallbox) sowie Informationen zu genutzten Stromanbietern und Stromtarifen verarbeitet.

- 7.2 Die Nutzung von EnergiePlus im Zusammenhang mit der Photovoltaik-Anlage setzt ferner zwingend voraus, dass Vaillant die Informationen zum Standort und sonstige technische Informationen zur Anlage an einen Dienstleister übermittelt, der insbesondere die geographischen und meteorologischen Daten für den genauen Standort der Photovoltaik-Anlage zur Verfügung stellt. Die Übermittlung erfolgt im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung. Zum Zweck der Datenminimierung erfolgt die Übermittlung unter Verwendung einer von Vaillant erstellten Identifikationsnummer (Anlagen ID). Vaillant übermittelt an den Dritten nicht die Kontaktdaten des Nutzers. Vaillant weist jedoch darauf hin, dass aufgrund der notwendigen Standortinformationen Rückschlüsse auf den Nutzer möglich sind.
- 7.3 Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt zur Erbringung der Leistungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen.
- 7.4 Wir verwenden während der Nutzung von EnergiePlus Cookies and Tracking-Tools. Cookies sind kleine Dateien, die temporär auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Wir verwenden Cookies zu verschiedenen Zwecken, die nachfolgend beschrieben werden. Wir verwenden eigene Cookies insbesondere funktionale Cookies, um unsere Anwendung benutzerfreundlicher zu gestalten, die Navigation und die Nutzung von Formularen zu erleichtern, die Anmeldung und Registrierung zu vereinfachen, bestimmte Funktionen bereitzustellen, die Zustimmung oder Ablehnung von Cookies zu speichern und die Sicherheit unserer Anwendung und unserer Systeme zu gewährleisten. Die entsprechenden Cookies sind daher notwendig, um unsere Anwendung funktionsgerecht nutzen zu können. Für diese notwendigen Cookies ist keine Zustimmung erforderlich. Wir verwenden außerdem auch Cookies von Drittanbietern, insbesondere im Zusammenhang mit der Nutzung von Analyse-Werkzeugen, Tracking- und Targeting-Technologien. Dies sind derzeit Google Analytics und IBM Instana. Mess- und Analyse-Werkzeuge dienen dazu, die Nutzung unserer Anwendung besser zu verstehen und entsprechend zu optimieren. Solche Cookies werden mit Ihrer Zustimmung aktiviert und Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Sie können unsere Anwendung grundsätzlich auch ganz ohne Cookies bzw. Tracking-Tools nutzen. Wenn Sie notwendige Cookies nicht akzeptieren, kann dies zu Funktionseinschränkungen unserer Angebote führen. Bei der Verwendung von Cookies anderer Anbieter ("Third Party Cookies") ist es möglich, dass die erfassten Daten vom jeweiligen Anbieter in ein Land außerhalb der EU oder des EWR weitergegeben werden können, das kein angemessenes Datenschutzniveau bietet. Insbesondere die USA bieten derzeit keinen angemessenen Schutz im Sinne der DSGVO, weil Regierungsbehörden in den USA unter bestimmten Umständen das Recht haben, auf personenbezogene Daten bei Unternehmen zuzugreifen, ohne dass den Betroffenen angemessene Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.
- 7.5 Sie können das in unsere Anwendung integrierte Cookie Consent Management Tool dazu verwenden, Ihre individuellen Einstellungen für die Nutzung von Cookies zu verwalten. Dort finden Sie auch detaillierte Informationen zu den einzelnen Cookies bzw. Tracking Tools. Wir verwenden das Consent Management Tool der Consentmanager AB (Håltegelvägen 1b, 72348 Västerås, Schweden). Das Tool ermöglicht es Ihnen, Einwilligungen in Datenverarbeitungen, insbesondere das Setzen von Cookies, zu erteilen sowie von Ihrem Widerrufsrecht für bereits erteilte Einwilligungen Gebrauch zu machen. Zur Dokumentation und Verwaltung Ihrer Einstellungen ist die Verarbeitung der Daten und die Verwendung von Cookies erforderlich. Es werden dabei folgende Daten erhoben und an den Anbieter des Tools übermittelt: Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, Informationen zu dem von Ihnen verwendeten Browser und das von Ihnen genutzte Gerät, anonymisierte IP-Adresse, Opt-in- und Opt-out-Daten in Bezug auf die jeweiligen Cookies. Eine Weitergabe dieser Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht. Weitere Informationen zu den Datenschutzbedingungen des verwendeten Cookie Consent Management Tools finden Sie unter: <https://www.consentmanager.net/privacy.php>.
- 7.6 Vaillant übermittelt personenbezogene Daten an Dritte nur im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb der Europäischen Union ist ausgeschlossen.
- 7.7 Personenbezogene Daten aus der Nutzung von EnergiePlus werden von Vaillant für die Dauer der Nutzung gespeichert und verarbeitet. Danach werden die Daten im Rahmen der regelmäßigen Löschungsroutrinen gelöscht oder anonymisiert. Die Nutzung pseudonymisierte und/oder anonymisierter Daten für statistische Zwecke, zur Qualitätssicherung und für Forschung und Entwicklung bleibt im Rahmen der gesetzlichen Regelungen vorbehalten.
- 7.8 Der Nutzer hat das Recht auf Auskunft über die ihn betreffende personenbezogenen Daten, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf die Geltendmachung eines

Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit jeweils nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

- 7.9 Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf der Einwilligung des Nutzers beruht, hat er das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
- 7.10 Bitte beachten Sie, dass die Ausübung Ihrer Rechte auf Widerruf, Löschung, oder Widerspruch bzw. Beschränkung der Datenverarbeitung dazu führen kann, dass einige Funktionen nicht mehr anwendbar bzw. eingeschränkt sein könnten.
- 7.11 Der Nutzer kann sich zur Geltendmachung der vorgenannten Rechte auch an den Datenschutzbeauftragten von Vaillant wenden. Per E-Mail an datenschutz@vaillant-group.com oder per Post an: Vaillant GmbH, Datenschutzbeauftragter, Berghauser Str. 40, D-42859 Remscheid. Der Nutzer hat ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt. Der Nutzer kann sich zu diesem Zweck insbesondere an die Behörde in dem EU-Mitgliedstaat seines Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.
- 7.12 Ergänzend gelten die Datenschutzhinweise für das myVAILLANT-Portal.

8 Schlussbestimmungen

- 8.1 Die Rechte und Pflichten des Nutzers aus dem Vertragsverhältnis sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Vaillant auf Dritte übertragbar.
- 8.2 Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist der Unternehmenssitz von Vaillant.
- 8.3 Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).
- 8.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- 8.5 Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesen Teilnahmebedingungen die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung

Stand: Juni 2025